

Grundsätze für den Unternehmenserfolg

KS Kalibrierservice GmbH

Kundenorientierung:

als Faktor des Erfolges unseres Unternehmens.

- Wir bieten für kalibrierfähige elektrische und mechanische Geräte aller Hersteller einen Kalibrierservice nach DIN ISO 9001 auf höchstem Qualitätsniveau an.
- Die Werkskalibrierungen erfolgen in unserem klimatisierten Labor und sind rückführbar auf Standards und Normale der Physikalisch Technischen Bundesanstalt (PTB) in Braunschweig oder auf andere nationale Normale.
- Schnelligkeit und Flexibilität bei der Auftragsabwicklung ist für uns selbstverständlich.
- Wir sichern dem Kunden eine schnellstmögliche Durchlaufzeit zu.
- Durch unsere individuelle und kompetente Beratung bieten wir dem Kunden maßgeschneiderte Paketlösungen in Bezug auf seine Prüfmittelüberwachung.
- Unbewegliche Prüfmittel werden nach Terminabsprache vor-Ort kalibriert.

Partnerschaftliche Beziehungen zu relevanten Zielgruppen (intern/extern):

Die kontinuierliche Überprüfung der Erfüllung von Erfordernissen und Erwartungen unserer Partner, hat bei uns eine höchste Priorität.

Belegschaft:

mit entsprechender

- Identifikation mit dem Unternehmen.
- Qualifikation, Verantwortungsbewußtsein und Motivation zur Erfüllung der Kundenbedürfnisse.
- Eigenverantwortung sowie Eigeninitiative

Fehlervorbeugung:

- Durch permanente Qualifizierung der Belegschaft.
- Durch klare Definition der Vorgehensweisen bei der Auftragsabwicklung
- Durch kontinuierlichen Soll-/ Ist-Vergleich aller internen und externen Vorgaben.

Qualitätsmanagementsystem und permanente Qualitätsverbesserung:

Nach DIN ISO 9001: 2015 festgelegt im QM-Handbuch und überprüft durch interne und externe Audits

Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, daß die Unternehmensphilosophie in seinem Bereich bekannt ist und aktiv danach gehandelt wird.



Stefan Henneberger und Clemens Czepl

07.01.2023